

**ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET TECHNIQUES
DE LA SANTE DE SOUSSE**

Section : hydro-thermo-thalassothérapie

3^{ème} Année Thalassothérapie

Certificat Thalassothérapie

MANAGEMENT D'UN CENTRE DE THALASSO

Dr.Sadok Gabbiche

Année Universitaire : 2009-2010

MANAGEMENT D'UN CENTRE DE THALASSO

PLAN

I - DUREE DES SOINS DE THALASSO

A – Soins Humides

B – Soins Secs

II – PLANNING DES CURES ET DES CABINES

A – Planning des cabines

B – Planning des curistes

MANAGEMENT D'UN CENTRE DE THALASSO

I - DUREE DES SOINS DE THALASSO

A – Soins Humides

- Durée réelle du Bain hydro massant = 20mn, Durée totale du soin = 30mn
- Durée réelle de la douche sous-marine= 20mn, Durée totale du soin = 30mn
- Durée réelle du massage sous affusion = 20mn, Durée totale du soin = 30mn
- Durée réelle du pédiluve = 20mn, Durée totale du soin = 30mn
- Durée réelle du manuluve = 20mn, Durée totale du soin = 30mn
- Durée réelle de la douche manteau = 20mn, Durée totale du soin = 30mn
- Durée réelle de l'enveloppement= 20mn, Durée totale du soin = 30mn
- Durée réelle de la cryothérapie = 20mn, Durée totale du soin = 30mn
- Durée réelle de la douche au jet = 10mn, Durée totale du soin = 20mn
- Durée réelle du parcours bio-marin = 40mn, Durée totale du soin = 40mn

B – Soins Secs

- Durée réelle du massage relaxant = 30mn, Durée totale du soin = 40mn
- Durée réelle du massage tonifiant = 30mn, Durée totale du soin = 40mn
- Durée réelle du massage dos = 30mn, Durée totale du soin = 40mn
- Durée réelle du massage anti-cellulite = 30mn, Durée totale du soin = 40mn
- Durée réelle de la réflexologie plantaire= 30mn, Durée totale du soin = 40mn
- Durée réelle du drainage lymphatique local = 30mn, Durée totale du soin = 40mn
- Durée réelle des massages spécifiques : ayurvédique, californien, shirodara, shirogriva, mandara, shiatsu, thai... = 50mn, Durée totale du soin = 60mn

II – PLANNING DES CURES ET DES CABINES

A – Planning des cabines

Exemple 1 :Cure découverte 3 soins/jours

80 curistes/jour : Chaque curiste bénéficiera de :

- 1 hydromassage
- 1 enveloppement
- 1 massage relaxant

Combien vous faut-il de cabines ? 8heures/jour

- 1 baignoires d'hydromassage peut accueillir 16 curistes/j (480mn/30mn), donc nbr de cabines de baignoires indispensables = $80/16 = 5$ cabines.
-
- 1 cabine d'enveloppement peut accueillir 16 curistes/j (480mn/30mn), donc nbr de cabines d'enveloppement indispensables = $80/16 = 5$ cabines.
-
- 1 cabine de massage peut accueillir 12 curistes/j (480mn/40mn), donc nbr de cabines d'enveloppement indispensables = $80/12 = 7$ cabines.

Exemple 2 :Cure de remise en forme 4 soins/jours

80 curistes/jour : Chaque curiste bénéficiera de :

- 1 hydromassage
- 1 enveloppement
- 1 massage sous affusion
- 1 massage relaxant

Combien vous faut-il de cabines ? 8heures/jour

- 1 baignoires d'hydromassage peut accueillir 16 curistes/j (480mn/30mn), donc nbr de cabines de baignoires indispensables = $80/16 = 5$ **cabines**.
- 1 cabine d'enveloppement peut accueillir 16 curistes/j (480mn/30mn), donc nbr de cabines d'enveloppement indispensables = $80/16 = 5$ **cabines**.
- 1 cabine de MAF peut accueillir 16 curistes/j (480mn/30mn), donc nbr de cabines d'enveloppement indispensables = $80/16 = 5$ **cabines**.
- 1 cabine de massage peut accueillir 12 curistes/j (480mn/40mn), donc nbr de cabines d'enveloppement indispensables = $80/12 = 7$ **cabines**.

Exemple 3 :Cure spécifique 5 soins/jours

80 curistes/jour : Chaque curiste bénéficiera de :

- 1 DAJ
- 1 enveloppement
- 1 massage sous affusion
- 1 soin esthétique : durée totale = 30 mn
- 1 massage relaxant

Combien vous faut-il de cabines ? 8heures/jour

- 1 cabine de DAJ peut accueillir 24 curistes/j (480mn/20mn), donc nbr de cabines de baignoires indispensables = $80/16 = 4$ **cabines**.
- 1 cabine d'enveloppement peut accueillir 16 curistes/j (480mn/30mn), donc nbr de cabines d'enveloppement indispensables = $80/16 = 5$ **cabines**.
- 1 cabine de MAF peut accueillir 16 curistes/j (480mn/30mn), donc nbr de cabines de MAF indispensables = $80/16 = 5$ **cabines**.
- 1 cabine de soins esthétiques peut accueillir 16 curistes/j (480mn/30mn), donc nbr de cabines d'esthétique indispensables = $80/16 = 5$ **cabines**
- 1 cabine de massage peut accueillir 12 curistes/j (480mn/40mn), donc nbr de cabines d'enveloppement indispensables = $80/12 = 7$ **cabines**.

Exemple 4 :Cure de remise en forme 4 soins/jours

80 curistes/jour, à raison de 4 soins/jour :

- 2 soins d'hydroth
- 1 enveloppement
- 1 massage relaxant

Vous bénéficiez des installations suivantes :

- Hydromassage
- MAF
- DAJ
- PEDILUVE
- Inhalation 1 poste
- Parcours 10 postes
- Cabines d'enveloppement
- Cabines de massage*

SOLUTION :

80 curistes * 2 soins hydrothérapie = 160 soins hydro.

- Hydromassage : **3 cabines** (48 soins = 3*16)
- MAF : **2 cabines** (32 soins = 2*16)
- DAJ : **1 cabine** (24 soins = 1*24)
- Douche manteau : **1 cabine** (16soins)
- PEDILUVE = **1 cabine** (16 soins = 1*16)
- Inhalation 1 poste = **1 cabine** (16 soins = 1*16)
- Parcours 10 postes = **10 soins**

80 curistes * 1 soins d'enveloppement = 80 soins enveloppement

1 cabine = 16 soins/j, 80 curistes = **5 cabines**

80 curistes * 1 massage relaxant = 80 soins env.

1 cabines = 12massage/jour, 80 curistes = **7 cabines**

B – Planning des curistes

Exemple 1 : centre contenant les installations suivantes

- **2 cabines d'Hydromassage**
- **1 MAF**
- **1 DAJ**
- **1 PEDILUVE**
- **1 Inhalation 1 poste**
- **1 Parcours 10 postes**
- **3 Cabines d'enveloppement**
- **5 Cabines de massage**

1 -Quelle est la capacité maximale de votre centre en curistes découverte 3 soins/jour : 1 soin hydro + 1 enveloppement + 1 massage?

SOLUTION

Tout dépendra des cabines d'enveloppement :

MAX = 48 curistes/jour = 3 cabines * 16 soins/cabine/jour

2 -Quelle est la capacité de votre centre en curistes découverte 3 soins/jour : 2 soins d'hydrothérapie sans obligation d'enveloppement + 1 massage?

SOLUTION

Tout dépendra des cabines de massage :

MAX = 60 curistes/jour = 5 cabines * 12 soins/cabine/jour

3 -Quelle est la capacité de votre centre en curistes découverte 3 soins/jour : pas de distinction entre soins secs ou humides.

SOLUTION

- 2 cabines d'Hydromassage = 32 soins/jour
- 1 MAF = 16 soins/jour
- 1 DAJ = 24 soins/jour
- 1 PEDILUVE = 16 soins/jour
- 1 Inhalation 1 poste = 16 soins/jour
- 1 Parcours 10 postes = 120 soins/jour
- 3 Cabines d'enveloppement = 48 soins/jour
- 5 Cabines de massage = 60 soins

TOTAL = 32+16+24+16+16+120+48+60= 352 soins/jour/3 = 117 curistes/jour